

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SWS A. S.

## I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran v oblasti prodeje zboží mezi společností SWS a.s. (dále jen SWS) a jejími obchodními partnery. Veškeré záležitosti neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů zejména zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku. Obchodní podmínky jsou v platném znění zveřejněny na webových stránkách SWS. Partner je povinen se s novelizovaným zněním Obchodních podmínek seznámit.
- 1.2. Partnerem SWS se rozumí fyzická nebo právnická osoba obchodující s výpočetní a telekomunikační technikou a elektronikou, která podepíše s SWS Smlouvu o obchodní spolupráci.
- 1.3. Nutným předpokladem podpisu Smlouvy o obchodní spolupráci je předložení živnostenského listu či koncesní listiny nebo registrace v obchodním rejstříku s předmětem podnikání zejména - výroba, obchod a služby neuvedené v Přílohách 1-3 živnostenského zákona a dalších dokumentů, jež jsou uvedené ve Smlouvě o obchodní spolupráci v bodu 1. odst. 1.2. Partner SWS je povinen tyto dokumenty průběžně aktualizovat. Smlouva o obchodní spolupráci se uzavírá na dobu neurčitou a jejím podpisem získává Partner právo nakupovat od SWS veškeré nabízené produkty a objednávat licence (dále jen zboží), které SWS nabízí za partnerské ceny a prodávat je svým zákazníkům. Pokud je pro prodej určitého zboží vyžadována speciální autorizace, SWS zajistí pro Partnera možnost tuto autorizaci získat.

## 2. CENOVÁ KATEGORIE A KREDIT

- 2.1. Partnerovi je v závislosti na množství odebraného zboží přidělena cenová kategorie, která v ceníku SWS určuje, za které ceny Partner nakupuje. Novému Partnerovi je tato kategorie přidělena při podpisu Smlouvy o obchodní spolupráci v kontextu s jednáním o vzniku smlouvy. Při nestandardních objemech obchodu nebo velké jednorázové zakázce je možné dohodnout individuální obchodní podmínky.
- 2.2. SWS může Partnerům s dobrou platební kázní poskytnout kredit. Kredit znamená, že SWS do určité stanovené výše nepožaduje při odběru zboží platbu předem nebo při převzetí zboží platbu v hotovosti. Výše kreditu, kterou SWS Partnerovi poskytne, je individuální a při jejím posouzení se zohledňuje mj. výše dosažených odběrů, obrát za uplynulé čtvrtletí, platební morálka, pozitivní reference z trhu, konsolidovaná finanční situace a poskytnuté zajištění pohledávek. Nezbytnou, ale nikoliv jedinou podmínkou pro získání kreditu, je uzavření Smlouvy o obchodní spolupráci a předložení dokumentů, uvedených v bodu 1. odst. 1.2. Smlouvy o obchodní spolupráci. Na přidělení kreditu v jakékoliv výši není právní nárok.
- 2.3. SWS je oprávněna požadovat zajištění poskytnutého kreditního limitu nebo konkrétního obchodního případu běžnými zajišťovacími prostředky (zejména pak avalovanou směnkou) tak, aby byla minimalizována rizika plynoucí z případné platební neschopnosti Partnera. SWS je oprávněna Partnerovi při špatné platební morálce Partnera jednostranně kredit odebrat a/nebo přidělit horší cenovou kategorii.

## 3. CENÍK SWS

- 3.1. Aktuální elektronický ceník SWS je Partnerům dostupný na webových stránkách SWS na adresách <http://www.sws.cz>, nebo <http://terminal.sws.cz>. Informace pro Partnery jsou uloženy v samostatném adresáři přístupném Partnerovi po přidělení hesla.
- 3.2. Heslo opravňující k přístupu na partnerský elektronický ceník SWS lze získat na adrese [info@sws.cz](mailto:info@sws.cz).
- 3.3. Ceník mění SWS každý den, mimořádně pak při větším pohybu kurzů zahraničních měn vůči CZK. U ceny produktů v cenících SWS je uvedena cena bez DPH, výše autorského poplatku, výše recyklačního poplatku a celková cena včetně DPH. Sazba DPH je pro jednotlivé produkty a služby stanovena zákonem o DPH v platném znění.

## 4. TERMINAL SWS

- 4.1. Terminal SWS jsou oficiální webové stránky SWS. V provozu jsou 2 linky pro přístup: <http://www.sws.cz> nebo <http://terminal.sws.cz>  
SWS Terminal umožňuje partnerům SWS získávat on-line veškeré potřebné obchodní informace a nakupovat zboží od SWS 24 h denně, 7 dní v týdnu.  
Každý registrovaný partner má tedy kdykoliv přístup k:
- aktuálnímu katalogu všech produktů;
  - on-line prohlížení ceníků;
  - vyhledávání výrobků podle zadaných kritérií;
  - zjištění aktuálního stavu skladu zvolených produktů;
  - zjištění data dodání objednaného zboží;
  - on-line sestavám - neuspokojených objednávek, uspokojených objednávek, neuhrazených faktur
  - zadávání objednávek;
  - aktuální nabídky.
- 4.2. Veškeré informace o obchodních aktivitách každého Partnera jsou důvěrné a chráněné přístupovým kódem – uživatelským jménem a heslem.

## 5. TERMINAL NOVINY

- 5.1. Pro zaregistrované Partnera jsou na webových stránkách SWS dostupné seznamy probíhajících promoakcí, výtahy z ceníků, upozornění na novinky i možnost náhledu do historie.
- 5.2. V průběhu týdne jsou Partnerům, kteří o tuto službu projeví zájem, zasílány e-mailem tzv. SWS Info Special - aktuální informace o novinkách, zahájených promoakcích, snížených cenách. Jsou to informace homogenní - týkající se jednoho tématu, jedné komodity.

## 6. SPECIÁLNÍ PRODUKTY

- 6.1. V případě objednávky produktů, které nejsou v obvyklé nabídce SWS, jsou speciálně objednány pro Partnera nebo při velké jednorázové zakázce, může SWS požadovat zálohu až do výše 100% kupní ceny zboží. V případě odstoupení Partnera od smlouvy na dodání speciálních produktů, nebo při odmítnutí převzetí zboží, sjednává se smluvní pokuta ve výši 100% převzaté zálohy. SWS si vyhrazuje právo požadovat zálohu na jakýkoliv produkt. Dodací lhůta u speciálních produktů bude sjednána individuálně s příslušným produkt manažerem SWS.

## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. U Partnerů, kterým je přiznán kredit, bude odebrané zboží vyúčtováno formou daňového dokladu – faktury (dále jen faktura). Faktura je odeslána Partnerovi elektronicky prostřednictvím e-mailu. Partner má rovněž možnost stažení faktury v elektronické podobě z webových stránek SWS. Pokud faktura obsahuje nesprávné údaje, je nutné o tom informovat SWS ve lhůtě stanovené v bodu 5. odst. 5.2. Smlouvy o obchodní spolupráci.
- 7.2. U Partnerů, kteří nemají přiznán kredit, je nutno splnit závazek formou platby před převzetím zboží od SWS (potvrzený výpisem z bankovního účtu). V takovém případě bude vystavena před sjednaným termínem plnění proforma faktura. Tato je splatná v termínu v ní stanoveném. V případě nedodržení termínu a neprovedení platby nemůže být zboží dodáno. Další možností je platba dobírkou nebo v hotovosti při osobním odběru zboží.
- 7.3. Aktuální bankovní spojení a čísla účtů SWS jsou uvedena na webových stránkách SWS. Partner je povinen provést platbu na účet uvedený na faktuře, nebude-li písemně dohodnuto jinak.

## 8. OBJEDNÁVKA

- 8.1. Objednávat zboží je možno prostřednictvím internetové sítě přímo z Terminalu SWS na adresách <http://www.sws.cz>, nebo <http://terminal.sws.cz>. Objednávku lze rovněž doručit do SWS písemně, faxem, e-mailem na [info@sws.cz](mailto:info@sws.cz), mobilem na [cenmailsws@sws.cz](mailto:cenmailsws@sws.cz) nebo výjimečně telefonicky na obchodní oddělení. Objednávka musí obsahovat přesný výběr zboží provedený na základě ceníku SWS.
- 8.2. O přijetí objednávky v SWS bude Partner neprodleně informován zasláním tzv. Quickbacku (e-mailové potvrzení přijetí objednávky, které obsahuje datum přijetí, seznam objednaného zboží, počet kusů, cenu a stav plnění objednávky). Smluvní strany sjednávají, že v případě, kdy se v přijaté objednávce vyskytne zřejmá nesprávnost týkající se např. potvrzené ceny (dodavatelská cena v EUR chybně zadaná v Kč, apod.), je SWS oprávněna jednostranně od této objednávky jako celku nebo položky zboží, již se cena týká, odstoupit.
- 8.3. Na objednávce musí být uvedeny tyto údaje:
- obchodní firma a sídlo kupujícího (místo podnikání);
  - kontaktní osoba;
  - telefon;
  - adresa příjemce, pokud se liší od adresy firmy ;
  - IČO a DIČ, je-li Partner plátcem DPH;
  - kód partnera (je uveden v záhlaví každé faktury);
  - kód produktu podle aktuálního ceníku SWS;
  - počet kusů;
  - cena dle aktuálního ceníku;
  - způsob dodání;
  - je-li produkt objednáván na základě speciální nabídky nebo dohody o ceně, je nutné uvést druh speciální nabídky nebo jméno produkt managera z SWS, se kterým byla cena sjednána.
- 8.4. Je v zájmu Partnera uvádět výše uvedené údaje na každou objednávku. SWS není povinna přijmout objednávku, která nebude obsahovat všechny uvedené náležitosti. SWS může přijmout objednávku jako celek nebo v případě nemožnosti dodání objednaných produktů, jen její část. V případě, že po přijetí objednávky SWS došlo k výrazné změně kurzu zahraniční měny nebo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, smluvní strany sjednávají právo SWS objednávku po dohodě s Partnerem modifikovat nebo od ní jednostranně odstoupit. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení včetně odstoupení e-mailem na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy o obchodní spolupráci či na jiném dokumentu Partnera. Stejně oprávnění má SWS i v případě, kdy výrobce přestane dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu, popřípadě výrazným způsobem změni cenu produktu.
- 8.5. Partner obdrží elektronicky tzv. Backlog - souhrn informací o obchodních případech realizovaných mezi SWS a Partnerem. Obsahuje soupis vykrytých a nevykrytých objednávek na straně SWS a soupis nezaplacených faktur na straně Partnera. Je aktualizován po každé změně sledovaných údajů.
- 8.6. Provedení objednávky Partnerem je možné i prostřednictvím e-mailu nebo mobilu na adrese [cenmailsws@sws.cz](mailto:cenmailsws@sws.cz). Tímto způsobem může provádět objednávky každý, kdo má přiděleno heslo ke vstupu do partnerského Elektronického ceníku SWS. Nutným předpokladem k využívání této služby je autorizace Partnera, která se uskuteční zasláním mailu na adresu [cenmailsws@sws.cz](mailto:cenmailsws@sws.cz).
- 8.7. Vyobrazení, míry, váhy a ostatní údaje uvedené u produktu na internetovém portálu SWS se považují pouze za orientační hodnoty a nepředstavují v žádném případě ujištění o vlastnostech nabízeného zboží, ledaže jsou výslovně označeny jako závazné vlastnosti zboží.

## 9. TERMÍN DODÁNÍ

- 9.1. Obvyklý termín dodání je u každého zboží uveden v aktuálním ceníku přístupném na serveru SWS v internetové síti. Zboží, které má v době přijetí objednávky SWS skladem, bude Partnerovi dodáno do 24 hodin, případně v termínu uvedeném v přijaté objednávce. Není-li při přijetí objednávky sjednána závaznost dodací lhůty SWS, je dodací lhůta pouze orientační. SWS splní dodávku ve sjednaném termínu, odevzdá-li zboží v poslední den lhůty Partnerovi či dopravci k jeho přepravě do místa určení.

## 10. ZPŮSOB DODÁNÍ - DOPRAVA

- 10.1. Zboží je standardně rozesíláno v případě balíkových zásilek přepravní společností DPD a v případě paletových/nadrozměrných zásilek přepravní společností Gebrüder Weiss. V případě, kdy hodnota objednaného a zasílaného zboží nedosahuje částky 10.000,- Kč bez DPH, je Partnerovi účtována ke zboží na faktuře paušální smluvní částka nákladů dopravného, balného a manipulačního poplatku ve výši 120,- Kč (dobírka 160,- Kč). Smluvní strany souhlasí s tím, že tato smluvní částka může být měněna v závislosti na změnách cen u přepravců.
- 10.2. SWS hradí dopravu zboží všem Partnerům, kteří jsou v kategorii DI a lepší, kromě zahraničních partnerů, s výjimkou uvedenou v odstavci 10.1. Partnerům, kteří jsou v prodlení s hrazením svých závazků vůči SWS (mají faktury po splatnosti), SWS hradí dopravu dle svého uvážení, resp. může požadovat úhradu přepravních nákladů Partnerem. SWS je oprávněna změnit určeného dopravce. Všechny objednávky na zboží, které má SWS na skladě a které přijdou do SWS do 19.30 hodin, s výjimkou paletových/nadrozměrných zásilek, jsou expedovány týž den (DPD). Zboží je také možno si po telefonické dohodě vyzvednout osobně v SWS nebo v sídle pražské pobočky.

## 11. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

- 11.1. Pokud chce Partner z jakéhokoliv důvodu, s výjimkou vrácení z důvodu vadného plnění (dále jen reklamacie), kdy podmínky pro vrácení stanoví Reklamační řád a záruční podmínky SWS a.s., vrátit zboží do SWS, může tak učinit pouze po předchozím schválení odpovědným produktovým nebo obchodním manažerem, který musí zajistit vrácení zboží k dodavateli, nebo rozhodnout o jeho prodejnosti v síti Partnerů SWS. Vratné číslo ke zboží si může Partner přidělit přes webové stránky SWS nebo ho přidělí produktový manažer. K vrácenému zboží je nutné přiložit průvodní dopis, ve kterém je vysvětlen důvod a uvedeno jméno produktového či obchodního manažera, se kterým bylo vrácení dohodnuto. Zboží je možné vrátit pouze v původním balení s neporušeným obalem od výrobce (neporušená fólie, CD, u počítačů neporušená pečeť apod.). Pokud je obal jakýmkoli způsobem porušen (potrhán, popsán, přelepen apod.), má SWS právo vyúčtovat smluvní pokutu až do výše 50 % z prodejní ceny zboží bez DPH, případně zboží vůbec nepřijmout zpět, pokud dané poškození znemožňuje SWS opětovně prodat zboží ve své partnerské síti. Vratné číslo musí být zřetelně uvedeno na obalu tak, aby k jeho zjištění nebylo třeba zásilku rozbalovat. Byl-li k vrácenému zboží poskytnut určitý produkt jako bonus, při vrácení zboží je nutno vrátit současně v originálním stavu i tento bonusový produkt, jinak vrácení není možné příp. je možno se dohodnout na vyúčtování bonusového produktu v dohodnuté obvyklé prodejní ceně.
- 11.2. Partner nemá v žádném případě nárok na vrácení zboží do SWS, nejedná-li se o vrácení v rámci uplatnění práv z vadného plnění. SWS si vyhrazuje právo akceptovat vrácení zboží výhradně na základě svého uvážení, založeného na zjištění možnosti vrátit zboží k dodavateli, nebo rozhodnutí nabídnout zboží k prodeji ostatním Partnerům. Při vrácení zboží má SWS právo Partnerovi vyúčtovat tzv. stornopoplatek ve výši určené SWS. Tato bude stanovena na základě následné prodejnosti zboží či dle poplatku za vrácení určeného dodavatelem zboží. V případě nesouhlasu Partnera se stornopoplatkem nemusí SWS zboží přijmout, příp. je oprávněna jej zaslat zpět Partnerovi na jeho náklady.
- 11.3. Vrácení zboží k reklamaci  
Partner uplatňuje reklamaci vadného zboží on-line přes webové stránky SWS, e-mailem, faxem nebo osobně. Při uplatnění žádosti o vrácení zboží přes webové stránky se řídí pokyny uvedenými na těchto stránkách. Zboží lze zaslat do SWS na vlastní náklady poštou, případně dopravní službou. SWS nepřijímá žádné nevyplacené zásilky. Bližší podmínky reklamacie řeší "Reklamační řád a záruční podmínky SWS a.s."

## 12. PROHLÁŠENÍ A OSVĚDČENÍ

- 12.1. Prohlášení o splnění podmínek uvedení obalu na trh, osvědčení o elektroodpadech, osvědčení o sdruženém plnění, výše autorských odměn a další dokumenty vyplývající ze zákona jsou uvedeny na webových stránkách SWS.

### 13. PROVOZNÍ HODINY V SWS

- 13.1. Provozní hodiny jednotlivých oddělení SWS a.s. jsou uvedeny na webových stránkách SWS.

### 14. ZPRACOVÁNÍ OBCHODNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 14.2. SWS zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje, nezbytné pro plnění smlouvy a osobní údaje, které nám byly poskytnuty pro zdárné zpracování Vaší objednávky. SWS zpracovává osobní údaje plně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonnými předpisy ČR.
- 14.3. Podrobné informace ohledně zpracování osobních údajů SWS naleznete na adrese [www.sws.cz](http://www.sws.cz) v sekci O nás/Spolupráce/Obchodní podmínky – Zásady zpracování a ochrany osobních údajů.

### 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tyto Obchodní podmínky jsou závazné pro Partnery, jež uzavírají s SWS Smlouvu o obchodní spolupráci ode dne jejich vyhlášení formou zveřejnění na webových stránkách SWS. Pro smluvní vztahy uzavřené před vyhlášením těchto Obchodních podmínek jsou závazné uplynutím 14 dnů od jejich vyhlášení.
- 15.2. SWS je oprávněna Obchodní podmínky měnit zejména při změně příslušných právních norem, ekonomické situace jakož i obchodní politiky společnosti. Tuto změnu a datum její účinnosti společnost vyhlásí nejméně 14 dnů předem, a to zveřejněním na elektronické adrese: [www.sws.cz](http://www.sws.cz) v sekci O nás/Spolupráce/Obchodní podmínky.